

Algemene voorwaarden

Garage Plus | Chiptuning en voertuigsoftware

Versie 1.2 | 28 september 2026

Garage Plus

Nijverheidsweg 4, 5627 BT Eindhoven

040 248 13 01 | info@garagepluseindhoven.com

www.garagepluseindhoven.com

1. Afspraken en werkzaamheden

Deze voorwaarden gelden voor chiptuning, voertuigsoftware en bijbehorende testbankmetingen als zij vooraf aan de klant beschikbaar zijn gesteld en van toepassing zijn verklaard. Eerdere afspraken en garanties blijven gelden. Wettelijke rechten van consumenten blijven altijd behouden.

Garage Plus voert de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig uit. De klant meldt vooraf bekende gebreken, storingen en eerdere aanpassingen. Als de technische staat van de auto uitvoering onverantwoord maakt, overleggen wij eerst over de vervolgstappen.

2. Prijzen en extra werk

De prijs wordt vooraf overeengekomen. Consumentenprijzen zijn inclusief btw. Een afspraakmail zonder prijs wijzigt de vooraf overeengekomen prijs niet. Wettelijke informatie- en bevestigingsverplichtingen blijven gelden. Extra werk voeren wij alleen uit na akkoord over de werkzaamheden en kosten.

3. Tuning en resultaten

De tuning wordt afgestemd op de motor en aandrijflijn. Automaatsoftware en een testbankmeting zijn alleen inbegrepen als dit bij het gekozen pakket is afgesproken. Vermogen, koppel, verbruik en behandeltime zijn indicaties, tenzij anders overeengekomen.

De klant volgt de verstrekte gebruiks- en brandstofinstructies en onderhoudt de auto op tijd. Tuning kan gevolgen hebben voor verzekering, fabrieksgarantie en toelating. Garage Plus bespreekt bekende relevante gevolgen; de klant controleert waar nodig de verzekeringsdekking en toestemming van een eigenaar of leasemaatschappij.

4. Vijf jaar softwaregarantie

Garage Plus geeft vanaf de uitvoeringsdatum vijf jaar garantie op fouten in de door ons geprogrammeerde softwareaanpassing. Fouten die hieronder vallen, onderzoeken en herstellen wij kosteloos binnen een redelijke termijn.

Deze aanvullende garantie betreft de softwareaanpassing. Regulier onderhoud, normale slijtage en bestaande mechanische gebreken vallen daarbuiten. Storingen door wijzigingen van derden, verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud zijn alleen uitgesloten voor zover zij daardoor zijn veroorzaakt. Wettelijke rechten blijven gelden.

Service en overige afspraken

Korte en duidelijke voorwaarden

5. Kosteloos OBD-uitlezen

De oorspronkelijke klant kan de behandelde auto gedurende vijf jaar vanaf de tuning op afspraak kosteloos laten uitlezen. Dit omvat foutcodes uitlezen en een korte toelichting. Uitgebreid onderzoek, onderdelen en reparaties zijn niet inbegrepen; eventuele kosten bespreken wij vooraf. Werk dat volgens garantie of de wet gratis moet zijn, blijft gratis.

6. Kosteloos terugtunen

De oorspronkelijke klant kan binnen vijf jaar eenmalig kosteloos laten terugtunen naar de oorspronkelijke softwareconfiguratie, zolang deze dezelfde auto bezit. Extra werk door latere technische wijzigingen wordt vooraf besproken. Terugtunen op verzoek geeft op zichzelf geen recht op terugbetaling; wettelijke rechten blijven gelden.

7. Betalen en annuleren

Betaling vindt plaats bij afronding en afhalen, tenzij anders afgesproken. Bij betalingsachterstand gelden de wettelijke regels voor rente en incassokosten, inclusief de verplichte kosteloze betaalherinnering voor consumenten.

Een nog niet begonnen afspraak kan tot 48 uur vooraf kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Bij latere annulering of niet verschijnen rekenen wij uitsluitend redelijke, onderbouwde en wettelijk toegestane kosten, rekening houdend met besparingen en vervangende opdrachten. Deze kosten zijn nooit hoger dan de opdrachtprijs. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

8. Transport en slepen

Meld een storing eerst bij Garage Plus. Rijd niet verder als dit onveilig is of schade kan verergeren. Voor onderzoek en herstel stelt de klant de auto op afspraak bij Garage Plus beschikbaar, tenzij wij een andere oplossing afspreken. Kan de auto niet veilig rijden, overleg dan vooraf over berging of transport naar ons.

Pechhulp, ophalen en slepen zijn niet standaard inbegrepen in de aanvullende softwaregarantie of gratis service. Zonder voorafgaand akkoord worden transportkosten niet automatisch vergoed. Redelijke, noodzakelijke transportkosten die volgens de wet voor rekening van Garage Plus komen, blijven voor onze rekening. Bij acute onveiligheid mag de klant noodzakelijke noodmaatregelen nemen en ons zo spoedig mogelijk informeren.

Onderzoek en herstel

Afspraken bij storingen en werkzaamheden door derden

9. Diagnose en reparatie door derden

Geef Garage Plus eerst een redelijke gelegenheid om een gemelde klacht te onderzoeken en, als wij daarvoor verantwoordelijk zijn, te herstellen. Vraag vooraf schriftelijk akkoord, bijvoorbeeld per e-mail of WhatsApp, voordat een derde op onze kosten diagnose, demontage, reparatie of softwarewijzigingen uitvoert.

Kosten die zonder dit akkoord bij een derde zijn gemaakt, worden niet automatisch door Garage Plus vergoed. Dit geldt niet voor kosten die wij volgens de wet moeten dragen, bijvoorbeeld als wij na een redelijke gelegenheid niet tijdig of niet behoorlijk herstellen, herstel weigeren of noodzakelijke spoedmaatregelen redelijkerwijs niet konden wachten.

De aanvullende softwaregarantie vervalt voor het door een derde gewijzigde deel uitsluitend voor zover de wijziging de betreffende softwarefout veroorzaakt of het door ons geleverde werk ongedaan maakt. Schade door werkzaamheden van derden valt niet onder onze aanvullende garantie. Alleen foutcodes uitlezen, een onafhankelijke beoordeling of regulier onderhoud laat de garantie niet automatisch vervallen.

Bewaar waar redelijkerwijs mogelijk foutcodes, meetgegevens, vervangen onderdelen en rapporten. Laat foutcodes, software en andere relevante gegevens voorafgaand aan ons onderzoek niet wissen of wijzigen, tenzij dit voor de veiligheid noodzakelijk is. Als hierdoor de oorzaak niet meer kan worden vastgesteld, wordt de claim beoordeeld op de beschikbare gegevens en volgens de wettelijke bewijsregels; er geldt geen automatisch volledig garantieverval.

10. Klachten en schade

Meld klachten zo spoedig mogelijk via onze contactgegevens. Garage Plus krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en te herstellen. Wij reageren binnen veertien dagen. Voorkom verdere schade en neem bij ernstige storingen contact op voordat u doorrijdt.

Aansprakelijkheid voor schade wordt bepaald volgens de wet. Schade na tuning betekent niet automatisch dat de tuning de oorzaak is. Garage Plus blijft verantwoordelijk voor fouten waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is. Deze voorwaarden bevatten geen vast maximaal schadebedrag.

11. Overige afspraken

Bij onvoorziene vertraging of verhindering overleggen wij over een oplossing. Wettelijke rechten op beëindiging en terugbetaling blijven gelden. Persoonsgegevens gebruiken wij volgens de privacywetgeving voor de opdracht, service en administratie.

Nederlands recht is van toepassing, met behoud van dwingende consumentenbescherming die eventueel uit het woonland van de klant volgt. Geschillen kunnen aan de volgens de wet bevoegde rechter worden voorgelegd.